



B4M INGENIERIA Y MONTAJE INDUSTRIAL busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 con alcance para "DISEÑO, SUPERVISIÓN, FABRICACIÓN Y/O MONTAJE DE ESTRUCTURAS METÁLICAS Y CALDERERÍA (GRANDES DEPOSITOS Y SILOS DE ACERO PARA EL AMACENAJE DE PRODUCTOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS)". Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y perseguirá un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- **Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.**
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.**
- **Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
- **Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.**
- **Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad**
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores y a nuestras partes interesadas.**
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad de nuestros productos y servicios y en las relaciones con nuestros clientes.**

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad es sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya su dirección estratégica; es comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

En Almendralejo a 01/04/2024

Fdo: La Dirección

